



## ด่วนมาก

ที่ ศธ ๐๗๐๓๘/ ๖ ๕๙๐

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดชลบุรี  
๙๗/๓๒ ม.๑ ถ.พระยาสุรเสนา  
ต.เสม็ด อ.เมืองชลบุรี จ. ๒๐๐๐๐

๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง แบบสำรวจความต้องการในการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้  
เพื่อการพัฒนาตนเอง

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอ ทุกแห่ง / ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและพัฒนาอาชีพ  
เกษตรกรรมวัดญาณสังวรารามวรมหาวิหาร อันเนื่องมาจากพระราชดำริ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย กรมส่งเสริมการเรียนรู้ จะดำเนินการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อ  
การพัฒนาตนเอง เพื่อรวบรวมและบริหารจัดการข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง สร้างเครื่องมือที่ช่วย  
ติดตามและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน อำนวยความสะดวกในการจัดการข้อมูล หน่วยงานและสถานศึกษา  
สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสามารถใช้อุปกรณ์ในการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจการเรียนรู้เพื่อการพัฒนา  
ตนเองได้

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดชลบุรี จึงขอให้ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรในสังกัด  
ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง  
ผ่าน Google Forms ภายในวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๘ เพื่อให้การพัฒนาสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน  
และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการเรียนรู้ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางวิบูลผล พร้อมมูล)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดชลบุรี

กลุ่มส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง

โทร ๐ ๓๘๒๘ ๗๑๔๘/โทรสาร ๐ ๓๘๒๗ ๓๗๙๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : cbi\_nfedc@dole.go.th

**ด่วนมาก**

ที่ ศธ ๐๗๐๐๕/๑๖๖๘



กรมส่งเสริมการเรียนรู้  
กระทรวงศึกษาธิการ  
กทม. ๑๐๓๐๐

๖ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง แบบสำรวจความต้องการในการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง  
เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัด/ กรุงเทพมหานคร

ด้วยกรมส่งเสริมการเรียนรู้ จะดำเนินการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้  
เพื่อการพัฒนาตนเอง เพื่อรวบรวมและบริหารจัดการข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง  
สร้างเครื่องมือที่ช่วยติดตามและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน อำนวยความสะดวกในการจัดการข้อมูล  
หน่วยงาน/สถานศึกษา สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสามารถใช้อข้อมูลในการวิเคราะห์  
เพื่อการตัดสินใจการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเองได้

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์  
กรมส่งเสริมการเรียนรู้ ขอให้ท่านแจ้งผู้บริหาร ครู และบุคลากรในสังกัด ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง เพื่อให้ตอบสนองความต้องการ  
ของผู้ใช้งาน และสนับสนุนการบริหารจัดการการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านช่องทางออนไลน์  
Google Forms (QR - CODE ล่างนี้) ภายในวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการเรียนรู้  
จะดำเนินการรวบรวม สรุป ความต้องการเพิ่มเติมและเนื้อหาสาระตามข้อเสนอแนะ พร้อมนำเรียนผู้บริหาร  
ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนากร ดอนเหนือ)  
อธิบดีกรมส่งเสริมการเรียนรู้

กองส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้

โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๗๐๔๒

โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๒๘๕๘



แบบสำรวจความต้องการ

“เรียนดี มีความสุข”

# แบบสำรวจความต้องการในการพัฒนา นวัตกรรมและเทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาดตนเอง

## คำอธิบาย

แบบสอบถามนี้ออกแบบมาเพื่อสำรวจ ปัญหาปัจจุบัน และ ความต้องการในอนาคตครอบคลุมทั้ง  
การใช้งานปัจจุบัน

ปัญหาที่พบและพีเจอร์ที่ต้องการพัฒนาสามารถนำไปใช้กับ ผู้บริหาร  
ครูและบุคลากรในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้

## วัตถุประสงค์:

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีส่งเสริม  
การเรียนรู้เพื่อการพัฒนาดตนเอง เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานและสนับสนุนการบริหาร  
จัดการการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

## 📌 คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม:

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ  
และนำไปใช้เพื่อการพัฒนาเท่านั้น

เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในรูปแบบอื่นๆ หมายถึง ระบบ/โปรแกรม/นวัตกรรม/เทคโนโลยี  
ที่หน่วยงานหรือสถานศึกษา พัฒนาหรือจัดหาเพื่อนำมาใช้ในการส่งเสริมการเรียนรู้

ระบบ C-Smart หมายถึง โปรแกรมระบบบริหารจัดการศึกษาต่อเนื่องที่พัฒนาโดยสำนักงาน สกร.  
ประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี อ.อนันต์ชัย เกตุแก้ว เพื่อใช้ในการบริหารจัดการการศึกษาต่อเนื่องเดิม

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Does this form look suspicious? [รายงาน](#)

Google ฟอร์ม

**ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. ตำแหน่งของท่าน \*

- ผู้บริหาร
- ครู
- บุคลากรในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้
- อื่นๆ: \_\_\_\_\_

2. ประสบการณ์ในการใช้ระบบ C-Smart หรือ เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในรูปแบบ  
อื่นๆ \*

- ไม่เคยใช้
- เคยใช้บ้าง
- ใช้เป็นประจำ

3. ท่านใช้ระบบ C-Smart หรือ เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในรูปแบบอื่นๆ ในการ  
ทำงานบ่อยแค่ไหน? \*

- ทุกวัน
- 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์
- 1 ครั้งต่อสัปดาห์
- นานๆ ครั้ง
- ไม่เคยใช้

กลับ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

**ส่วนที่ 2: การใช้งานระบบ C-Smart หรือ เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในรูปแบบอื่นๆ ในปัจจุบัน**

4. ฟังก์ชันใดในระบบ C-Smart หรือ เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในรูปแบบอื่นๆ ที่ท่านใช้บ่อยที่สุด? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) \*

- การจัดเก็บข้อมูลผู้เรียน
- การบริหารหลักสูตร
- การติดตามและรายงานผล
- การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ
- การสื่อสารและแจ้งเตือนผ่านระบบ
- อื่นๆ: \_\_\_\_\_

5. ท่านคิดว่าระบบ C-Smart หรือ เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในรูปแบบอื่นๆ ในปัจจุบัน ตอบโจทย์การทำงานของท่านหรือไม่? \*

- ตอบโจทย์มาก
- ค่อนข้างตอบโจทย์
- ปานกลาง
- ค่อนข้างไม่ตอบโจทย์
- ไม่ตอบโจทย์เลย

6. ปัญหาที่พบในการใช้ ระบบ C-Smart หรือ เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในรูปแบบอื่นๆ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) \*

- ใช้งานยาก / อินเทอร์เฟซไม่เป็นมิตร
- ระบบล่าช้า / โหลดข้อมูลนาน
- ข้อมูลที่แสดงไม่ครบถ้วน
- ไม่มีระบบแจ้งเตือนที่เหมาะสม
- ต้องใช้เอกสารหรือระบบอื่นร่วมด้วย
- อื่นๆ: \_\_\_\_\_

**ส่วนที่ 3: ความต้องการในการพัฒนาระบบ C-Smart หรือ เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในรูปแบบอื่นๆ**

7. ท่านคิดว่าระบบ C-Smart หรือ เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในรูปแบบอื่นๆ ควรพัฒนาด้านใดเพื่อรองรับการใช้งานในอนาคต? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) \*

- เพิ่มระบบการเรียนรู้แบบออนไลน์ (E-Learning) และแบบผสม (Hybrid Learning)
- พัฒนา AI Chatbot ช่วยตอบคำถามและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งาน
- ปรับปรุงความเร็วของระบบ และรองรับผู้ใช้จำนวนมากขึ้น
- เพิ่มระบบแจ้งเตือนผ่าน Line, SMS หรือ Email อัตโนมัติ
- ออกแบบให้รองรับการใช้งานผ่าน Mobile Application เดิมรูปแบบ
- เพิ่มฟังก์ชันในการติดตามและประเมินผลผู้เรียนแบบอัตโนมัติ
- เพิ่มการเชื่อมต่อกับระบบภายนอก เช่น ฐานข้อมูลภาครัฐหรือหน่วยงานการศึกษาอื่น ๆ
- อื่นๆ: \_\_\_\_\_

8. ท่านคิดว่าการออกแบบ UI/UX (ส่วนติดต่อผู้ใช้) ของระบบควรปรับปรุงในด้านใด? (เลือก \* ได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ทำให้ใช้งานง่ายขึ้น ลดความซับซ้อนของเมนู
- รองรับ Dark Mode / โหมดถนอมสายตา
- ออกแบบให้รองรับการใช้งานบนมือถือได้ดียิ่งขึ้น
- เพิ่มระบบช่วยแนะนำฟังก์ชันสำหรับผู้ใช้งานใหม่ (Tutorial / Guide)
- เพิ่มระบบค้นหาข้อมูลที่รวดเร็วขึ้น
- อื่นๆ: \_\_\_\_\_

9. ท่านคิดว่าระบบ C-Smart หรือ เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ควรมีรูปแบบการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างไรเพื่อช่วยการบริหารจัดการ? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) \*

- Dashboard สรุปผลข้อมูลผู้เรียน กิจกรรม และหลักสูตรแบบกราฟสถิติ
- ระบบ AI วิเคราะห์แนวโน้มการเรียนรู้ของผู้เรียน
- ระบบแนะนำหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้เรียนโดยอัตโนมัติ
- ระบบแจ้งเตือนแนวโน้มที่ต้องปรับปรุง เช่น หลักสูตรที่ไม่ค่อยมีคนเข้าเรียน
- อื่นๆ: \_\_\_\_\_

10. ท่านคิดว่าควรมีการอบรมหรือคู่มือในการใช้งาน ระบบ C-Smart หรือ เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ในรูปแบบใด? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) \*

- อบรมแบบออนไลน์ผ่าน Zoom / Google Meet
- อบรมแบบ On-site (จัดฝึกอบรมโดยกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กทม.)
- สร้างวิดีโอแนะนำการใช้งาน และเผยแพร่ทาง YouTube / Facebook
- จัดทำคู่มือดิจิทัล (E-Manual) ที่สามารถดาวน์โหลดได้
- พัฒนา AI Chatbot สำหรับให้คำแนะนำตลอดเวลา
- อื่นๆ: \_\_\_\_\_

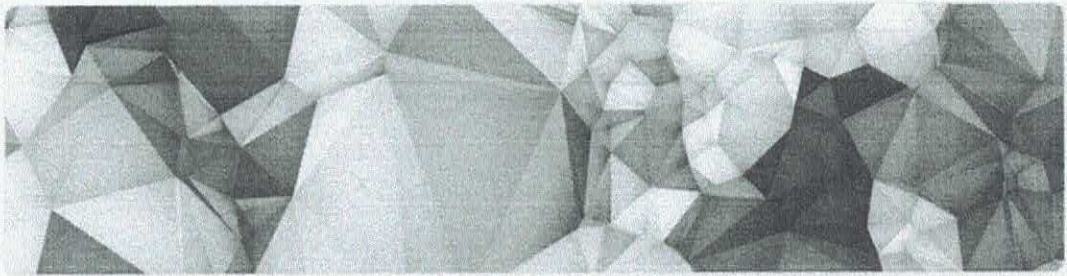
11. ท่านต้องการให้มีการสนับสนุนด้านเทคนิคเพิ่มเติมในรูปแบบใด? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) \*

- ศูนย์ช่วยเหลือ (Help Desk) พร้อมทีมงานให้คำปรึกษาตลอดเวลา
- ระบบแจ้งปัญหา (Ticket System) เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขได้รวดเร็วขึ้น
- Live Chat หรือระบบแชทช่วยเหลือในหน้าเว็บ
- Community Forum ให้ผู้ใช้สามารถสอบถามปัญหาและแลกเปลี่ยนความรู้กัน
- อื่นๆ: \_\_\_\_\_

กลับ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม



## แบบสำรวจความต้องการในการพัฒนา นวัตกรรมและเทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาตนเอง

### ส่วนที่ 4: ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

12. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนา  
ตนเอง อย่างไร?

คำตอบของคุณ

กลับ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Does this form look suspicious? [รายงาน](#)

Google ฟอร์ม