



ที่ ศธ ๐๒๑๐.๒๔/๑๓๓

สำนักงาน กศน.จังหวัดชลบุรี
ต.เสม็ด อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี ๒๐๐๐๐

๓๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ตอบแบบสอบถามการดำเนินงานโครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชนของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน กศน.
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ...~~พนัสนิคม~~.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามสำหรับวิทยากรแกนนำ จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบสอบถามสำหรับประชาชนผู้ผ่านการอบรมโครงการ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย สำนักงาน กศน.ได้ส่งหนังสือสำนักงาน กศน. ที่ ๐๒๑๐.๑๑๙/๘ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่อง ตอบแบบสอบถามการดำเนินงานโครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชนของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน กศน. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานโครงการฯ ตามแผนการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

ในการนี้ สำนักงาน กศน.จังหวัดชลบุรี จึงขอให้ท่านดำเนินการตอบแบบสอบถามสำหรับ วิทยากร ครู ข. และครู ค. ประเภทละ ๑ ท่าน และประชาชนผู้ผ่านการอบรมโครง จำนวน ๒ ท่าน แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วนำส่งแบบสอบถามกลับมา ยังสำนักงาน กศน.จังหวัดชลบุรีด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางวิบูลผล พร้อมมูล)

ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดชลบุรี

กลุ่มยุทธศาสตร์และการพัฒนา

โทร ๐ ๓๘๒๘ ๗๑๔๘ / โทรสาร ๐ ๓๘๒๗ ๓๗๙๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : cbi_nfedc@nfe.go.th



ที่ ศธ ๐๒๑๐.๑๑๙/ ๗

ถึง หน่วยงาน/สถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน กศน. ทุกแห่ง

พร้อมหนังสือนี้ สำนักงาน กศน. ขอส่งแบบสอบถามการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชนของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน กศน. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อใช้ในการตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานโครงการฯ ตามแผนการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงขอความร่วมมือจากหน่วยรับตรวจสอบแบบสอบถาม (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) โดยท่านสามารถจัดส่งแบบสอบถามกลับมายังหน่วยตรวจสอบภายในผ่านทางอีเมล Torsornor_nfedc@nfe.go.th ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ จักขอบคุณยิ่ง

สำนักงาน กศน. จังหวัดชลบุรี	
เลขที่รับ.....	๐๖๙
วันที่.....	12 ม.ค. 2566
เวลา.....	๐๘:๐๒ น.
มอบงานกลุ่ม	
☐ อำนวยการ	๙-1๗๕
☐ ยุทธศาสตร์	12๓๔๕
☐ ส่งเสริมฯ นอกระบบ	
☐ ส่งเสริมฯ ตามอัยการ	
☐ ส่งเสริมฯ ตามอัยการ	
☐ ส่งเสริมฯ ตามอัยการ	



สำนักงาน กศน.

หน่วยตรวจสอบภายใน

โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๙๕๕๘

แบบสอบถาม

โครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน สำนักงาน กศน. ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2565

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยตรวจสอบภายในใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานโครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2565 และเพื่อให้ข้อสังเกต ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงานตามเป้าหมายที่กำหนดต่อไป

2. คำตอบของท่านมีความสำคัญต่อรายงานผลการตรวจสอบ

จึงขอความร่วมมือตอบให้ตรงความเป็นจริงมากที่สุด

3. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ชุด ประกอบด้วย

3.1 ชุดที่ 1 : แบบสอบถามสำหรับวิทยากร ครู ก. ครู ข. ครู ค.

3.2 ชุดที่ 2 : แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ

3.3 ชุดที่ 3 : แบบสอบถามสำหรับประชาชนผู้ผ่านการอบรมโครงการ

4. การตอบแบบสอบถาม

4.1 สำหรับวิทยากร ครู ก. ครู ข. ครู ค. ให้เลือกวิทยากรประเภทละ 1 ท่าน เพื่อตอบแบบสอบถาม

4.2 สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ จำนวน 1 ท่าน/จังหวัด

4.3 สำหรับประชาชนผู้ผ่านการอบรมโครงการ จำนวน 2 ท่าน/จังหวัด

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือ
หน่วยตรวจสอบภายใน สำนักงาน กศน.

แบบสอบถามวิทยากรแกนนำ
โครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน
ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ชุดที่ ๑ : วิทยากรแกนนำ

- วัตถุประสงค์**
- ๑) เพื่อให้ทราบว่าการดำเนินงานโครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล
 - ๒) เพื่อให้ทราบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน
 - ๓) เพื่อให้ทราบปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัดในการดำเนินงาน

แหล่งข้อมูล วิทยากรแกนนำ ครู ก. ครู ข. และครู ค.

ชื่อ-นามสกุล..... **ตำแหน่ง**.....
หน่วยงาน..... **วันที่**.....

๑. ท่านเป็นวิทยากรแกนนำกลุ่มใด

- ☐ วิทยากรแกนนำ ครู ก.
☐ วิทยากรแกนนำ ครู ข.
☐ วิทยากรแกนนำ ครู ค.

๒. ท่านได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรใด จำนวนกี่วัน

- ๒.๑ หลักสูตร.....จำนวน.....วัน
๒.๒ หลักสูตร.....จำนวน.....วัน
๒.๓ หลักสูตร.....จำนวน.....วัน

๓. ท่านได้รับคำแนะนำจากผู้รับผิดชอบงานโครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน หรือหัวหน้าหน่วยงาน เกี่ยวกับหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร

- ☐ ได้รับ โดย.....
☐ ไม่ได้ เนื่องจาก.....

๔. ภายหลังการอบรมท่านมีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาวิทยากรที่สอน และสามารถถ่ายทอดให้กลุ่มเป้าหมายได้เข้าใจหรือไม่

- ☐ ได้
☐ ไม่ได้ เนื่องจาก.....
.....
.....

๕. ท่านได้จัดอบรมหรือถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรใดบ้าง จำนวนกี่วัน

วิทยากรแกนนำ ครู ข.

- ๕.๑ หลักสูตร.....จำนวน.....วัน
๕.๒ หลักสูตร.....จำนวน.....วัน

วิทยากรแกนนำ ครู ค.

- ๕.๓ หลักสูตร.....จำนวน.....วัน
๕.๔ หลักสูตร.....จำนวน.....วัน

อบรมประชาชน

- ๕.๕ หลักสูตร.....จำนวน.....วัน
๕.๖ หลักสูตร.....จำนวน.....วัน

๖. มีการคัดเลือกคุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรมวิทยากรแกนนำครู ข ครู ค.หรือไม่

☐ มี คัดเลือกโดย.....

☐ ไม่มี เนื่องจาก.....

๗. มีการคัดเลือกคุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรมที่เป็นประชาชนหรือไม่

☐ มี คัดเลือกโดย.....

☐ ไม่มี เนื่องจาก.....

๘. รูปแบบการจัดอบรมของท่านจัดในรูปแบบหรือวิธีการใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ ลักษณะบรรยาย และฝึกปฏิบัติ

☐ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน

☐ อื่น ๆ ระบุ.....

๙. ท่านมีความเห็นว่าระยะเวลาการอบรมของหลักสูตรมีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการของประชาชนแล้วหรือไม่ อย่างไร

☐ เหมาะสม

☐ ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

๑๐. ท่านคิดว่าโครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชนควรมีการปรับปรุงในด้านใด และควรเพิ่มเติม หรือพัฒนาหลักสูตรหรือไม่ อย่างไร

☐ ควรปรับปรุง หรือพัฒนา ในด้าน

- ☐ หลักสูตร เนื่องจาก.....

- ☐ สถานที่ เนื่องจาก.....

- ☐ ครูผู้สอน เนื่องจาก.....

- ☐ ระยะเวลาการอบรม เนื่องจาก.....

☐ เหมาะสม เพียงพอแล้ว

๑๑. ท่านคิดว่าสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการดำเนินงานโครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพียงพอเหมาะสมแล้วหรือไม่

☐ เหมาะสม

☐ ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

๑๒. ภายหลังจากที่ได้จัดการอบรม ท่านได้ติดตามผลการอบรมหรือไม่ และติดตามโดยวิธีการใด

☐ ติดตาม โดย.....

☐ ไม่ได้ติดตาม เนื่องจาก.....

๑๓. ปัญหา อุปสรรค หรือข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

๑๔. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามเจ้าหน้าที่
โครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน
ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- วัตถุประสงค์**
- ๑) เพื่อให้ทราบว่าการดำเนินงานโครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล
 - ๒) เพื่อให้ทราบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
 - ๓) เพื่อให้ทราบปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน

แหล่งข้อมูล เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน

ชื่อ-นามสกุล..... **ตำแหน่ง**.....

หน่วยงาน..... **วันที่ตอบแบบสอบถาม**.....

๑. หน้าที่ความรับผิดชอบ/งานที่ได้รับมอบหมายที่ท่านปฏิบัติ มีคำสั่งมอบหมายงานหรือไม่

☐ มี โดยการมอบหมายเป็น

- ระเบียบ/คำสั่ง
- หนังสือเลขที่
- อื่นๆ

☐ ไม่มี เนื่องจาก

๒. ท่านได้เข้าร่วมประชุมชี้แจงโครงการ เพื่อรับฟังแนวทางการดำเนินงานโครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน หรือไม่

☐ ได้เข้าร่วมประชุม (ที่ไหน เมื่อไหร่).....

☐ ไม่ได้เข้าร่วมประชุม เนื่องจาก

๓. หน่วยงานได้มีการประชาสัมพันธ์โครงการฯ ให้กับประชาชนที่สนใจทราบหรือไม่ อย่างไร

☐ มี ได้แก่

- ☐ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการในชุมชน
- ☐ จัดรถเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์
- ☐ ประกาศในเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- ☐ โดยครู กศน.
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

๔. หน่วยงานมีการกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกประชาชน หรือผู้สนใจ เข้าร่วมโครงการหรือไม่ อย่างไร

☐ มี คัดเลือกโดย.....

☐ ไม่มี เนื่องจาก.....

๕. หน่วยงานมีเกณฑ์ในการคัดเลือกวิทยากรแกนนำแต่ละประเภทอย่างไร

- ☐ แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือก
- ☐ พิจารณาจากวุฒิการศึกษา
- ☐ สัมภาษณ์
- ☐ พิจารณาจากผู้มีความรู้ความสามารถ/ประสบการณ์
- ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

๖. ในการปฏิบัติงานของท่าน มีแนวทางหรือคู่มือในการปฏิบัติงาน หรือไม่ อย่างไร

- ☐ มีแนวทางหรือคู่มือในการปฏิบัติงาน (ชัดเจน สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง)

- ☐ ไม่มีแนวทางหรือคู่มือในการปฏิบัติงาน เนื่องจาก.....

๗. ท่านมีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานโครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน ที่ได้รับมอบหมายหรือไม่

- ☐ จัดทำ
- ☐ ไม่ได้จัดทำ เนื่องจาก

๘. มีการนิเทศ ติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงานให้หัวหน้าส่วนราชการ เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรค หรือไม่ อย่างไร

- ☐ มี หลักฐานการรายงาน.....

- ☐ ไม่มี เนื่องจาก

๙. ผลการดำเนินงานโครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชนในภาพรวมเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

๑๐. ท่านมีความเห็นว่าโครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชนควรมีการพัฒนา หรือปรับปรุงการดำเนินงานในด้านใด

- ☐ ด้านงบประมาณ เนื่องจาก.....
- ☐ ด้านสถานที่ เนื่องจาก.....
- ☐ หลักสูตร เนื่องจาก.....
- ☐ ระยะเวลา เนื่องจาก.....
- ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

๑๑. ท่านมีปัญหา อุปสรรค หรือข้อจำกัดในการปฏิบัติงานอย่างไร

.....

.....

.....

.....

๑๒. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามประชาชน
โครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน
ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- วัตถุประสงค์** ๑) เพื่อให้ทราบว่าการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการที่กำหนด
 ๒) เพื่อทราบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินโครงการฯ

แหล่งข้อมูล ประชาชนที่ผ่านการอบรมโครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน

ชื่อ-นามสกุล.....**อาชีพ**.....
ที่อยู่.....**อายุ**.....

๑. ท่านเป็นกลุ่มเป้าหมายใด

- ☐ กลุ่มที่ผ่านการอบรมศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน
☐ กลุ่มผู้ตกงานได้รับผลกระทบจากโควิด 19
☐ กลุ่มนักเรียนนักศึกษาที่กำลังจะจบมัธยมศึกษาตอนปลายของสำนักงาน กศน.
☐ ประชาชนทั่วไปที่สนใจในการ Upskill และ Reskill
☐ อื่น ๆ ระบุ.....

๒. ท่านได้รับข่าวสารเกี่ยวกับโครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชนจากที่ใด

- ☐ ครู กศน.ตำบล / เจ้าหน้าที่ของรัฐ
☐ ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้นำชุมชน
☐ อื่น ๆ ระบุ.....

๓. ท่านได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรใด

- ๓.๑ หลักสูตร.....จำนวน.....วัน
 ๓.๒ หลักสูตร.....จำนวน.....วัน
 ๓.๓ หลักสูตร.....จำนวน.....วัน

๔. ท่านคิดว่าสถานที่จัดอบรมเหมาะสมแล้วหรือไม่

- ☐ เหมาะสม.....
☐ ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

๕. ท่านคิดว่าสถานที่อบรมมีวัสดุ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกในการอบรมเพียงพอหรือไม่

- ☐ เพียงพอ.....
☐ ไม่เพียงพอ เนื่องจาก.....

๖. ปัจจุบันท่านมีเครื่องมือสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Smart Phone /Notebook/Tablet หรือไม่ และมีแอปพลิเคชัน Facebook / Line ที่ท่านเป็นเจ้าของบัญชีผู้ใช้งาน

- ☐ มี.....
☐ ไม่มี.....

๗. หลักสูตรที่ได้รับการอบรมตรงกับความต้องการของท่านแล้วหรือไม่

☐ ตรง

☐ ไม่ตรง เนื่องจาก.....

๘. ท่านมีความพึงพอใจในหลักสูตรที่ได้อบรมมากน้อยเพียงใด

☐ มากที่สุด

☐ มาก

☐ ปานกลาง

☐ น้อย

๙. ท่านต้องการอบรมหลักสูตรใดเพิ่มเติมอีกหรือไม่

☐ ต้องการ หลักสูตร.....

☐ ไม่ต้องการ.....

๑๐. วิทยากรถ่ายทอดความรู้ให้ท่านได้เข้าใจมากน้อยเพียงใด

☐ มากที่สุด

☐ มาก

☐ ปานกลาง

☐ น้อย

๑๑. มีวิทยากรแนะนำ หรือครู กศน.ตำบล คอยให้คำแนะนำหรือติดตามผลหลังจากเสร็จสิ้นการอบรมหรือไม่

☐ มี.....

☐ ไม่มี.....

๑๒. ท่านมีความเห็นว่าคุณค่าที่ได้รับจากการอบรมมีประโยชน์กับตัวท่านหรือชุมชนมากน้อยเพียงใด

☐ มากที่สุด

☐ มาก

☐ ปานกลาง

☐ น้อย

๑๓. ท่านได้นำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปสร้างอาชีพ หรือพัฒนาต่อยอดอาชีพของท่านหรือชุมชนอย่างไร

.....
.....
.....

๑๔. ท่านมีความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชนอย่างไร

.....
.....
.....

.....

.....

.....