

ที่ ศธ ๐๒๑๐.๒๔/ว ๔๔๔



สำนักงาน กศน.จังหวัดชลบุรี
ต.เสม็ด อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี ๒๐๐๐๐

๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน ๑ ฉบับ
ที่ ศธ ๐๒๑๐.๑๓๔/๓๔๖ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

พร้อมหนังสือฉบับนี้ สำนักงาน กศน.จังหวัดชลบุรี ขอส่งสำเนาหนังสือ สำนักงาน
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ ศธ ๐๒๑๐.๑๓๔/๓๔๖ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕
เรื่อง ประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มาเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์แจ้งบุคลากร
ในสังกัดทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอุไรรัตน์ ชนะบำรุง)

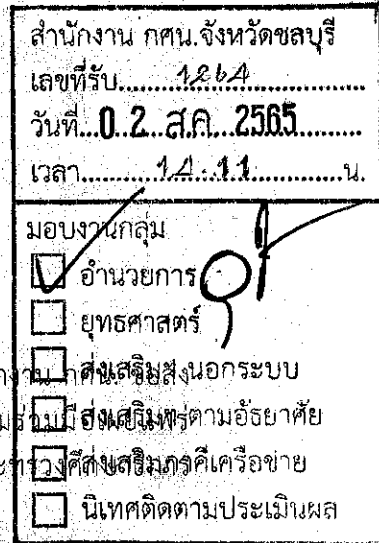
รองผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดชลบุรี
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดชลบุรี

กลุ่มอำนวยการ

โทรศัพท์ ๐-๓๘๒๘-๗๑๔๘, ๐-๓๘๒๗-๗๕๔๒

โทรสาร ๐-๓๘๒๗-๓๗๙๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ cbj_nfedc@nfe.go.th



ถึง หน่วยงาน /สถานศึกษาในสังกัด สำนักงาน กศน. ทุกแห่ง

พร้อมหนังสือฉบับนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักงาน กศน. ส่งคืนสู่นอกระบบ
 สำเนาหนังสือ ที่ ศธ ๐๒๑๒/๑๑๔๕๒ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอความร่วมมือ ☐ ส่งคืนบัตรตามอัตราค่า
 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ☐ จัดซื้อบริการเครื่องช่วย
 ประจำปิงปริมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดดังเอกสารแนบ ☐ นิเทศติดตามประเมินผล

ในการนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักงาน กศน. จึงขอเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ และขอความร่วมมือหน่วยงานในสังกัด สำนักงาน กศน. ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ดังกล่าว ระหว่างวันที่ ๑ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ สามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

☒ เพื่อโปรดทราบ/อนุมัติ

☒ เพื่อโปรดพิจารณาเห็นควร.....

ในชั้นนี้ ส่วนแบ่งของ ๑๕ ล้าน ๖ แสน ๖ หมื่น ๖ พัน ๖ ร้อย ๖ บาท ๖ โฉด

ทั้ง ๑๑ ล้าน ๖ พัน ๖ ร้อย ๖ บาท ๖ โฉด

ลงชื่อ.....
(นายไชโย ไชยโสภะ)
นักเทคโนโลยีสารสนเทศ
02 ส.ค. 2565

สำนักงาน กศน.
กลุ่มบริหารการเปลี่ยนแปลงและพัฒนากระบวนการ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๐๓๘๖ เบอร์ภายใน ๕๕๘
E-mail : Change_nfed@nfe.go.th
เบอร์โทรติดต่อกับ ๐๖๓ ๙๕๕ ๓๙๙๙ นางสาวกฤษณา เกษตรสินธุ์



แบบสอบถามความพึงพอใจ
<https://shorturl.asia/oXDwU>

নাম/স্বাক্ষর

03 ส.ค. 2565
(นางสาวอโรรัตน์ ชนะบำรุง)

รองผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดชลบุรี
 วิชาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดชลบุรี



บันทึกข้อความ

กลุ่มเลขานุการกรม	ป.
เลขรับ	1/8
วันที่	1 ส.ค. 2565
เวลา	14.25

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๒๕ ๖๕๐๕

ที่ ศธ ๐๒๑๒/๒๑๔.๕๒

วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือเผยแพร่แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการ/ผู้อำนวยการ/หัวหน้า สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม/หน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดประชุม คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมกิ่งสุวัฒน์ หงส์เจริญ ชั้น ๓ อาคารเสมาภิรักษ์ และผ่านระบบ Video Conference (Zoom) เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเข้าถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันจะนำไปสู่การปรับปรุงผลผลิตและบริการที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

ในการนี้ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้กำหนดแนวทางในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านระบบออนไลน์ (Google Form) โดยดำเนินการสำรวจระหว่างวันที่ ๑ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ จึงขอความร่วมมือหน่วยงานของท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความพึงพอใจฯ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางการสื่อสารสื่อโซเชียลมีเดียต่าง ๆ รวมทั้งแจ้งให้บุคลากรในสังกัดดำเนินการตอบแบบสอบถามดังกล่าว รายละเอียดดังแนบ เพื่อสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการจะได้นำผลประเมินความพึงพอใจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน เลขาธิการ กศน.

ตรวจสอบ เพื่อโปรดทราบ

๑๙.๑.๖๕

พิจารณา

เห็นควรมอบ กว.

อนทน.

(นายสุรเชษฐ์ เหลี่ยมวานิช)

นักวิชาการศึกษานำงานพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการกลุ่มเลขานุการกรม

๑๙ ก.ค.

- พันเอก ๒๕๖๕
- พันเอก ๒๕๖๕
- พันเอก ๒๕๖๕

(นายณกมล ๒๕๖๕ สืบหมื่นเปี่ยม)

นักวิชาการศึกษานำงานพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารการเปลี่ยนแปลง

(นายสมใจ วิเศษทักษิณ)

ผู้ช่วยปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

มอบตามเสนอ

(นายวัลลพ สงวนนาม)

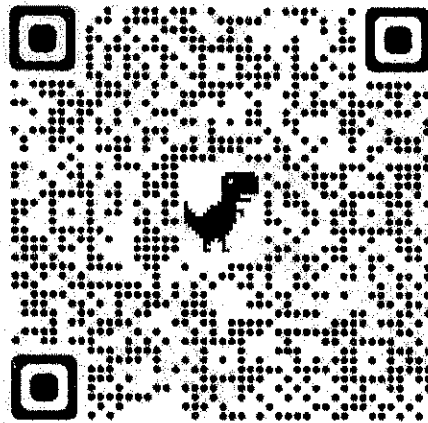
เลขาธิการ กศน.

- ๑ ส.ค. ๒๕๖๕

สำนักงาน กศน.
รับที่ 12883
รับ 1 ส.ค. 2565
เวลา 11.38
☐ กอ. ☐ กท.
☐ กค. ☐ ศว.
☐ กผ. ☐ ศท.
☐ กพ. ☐ ศสน.
☐ กศ. ☐ ศทว.
☐ กบ. ☐ ศกพ.
☐ กก. ☐ ศกค.
☐ กย. ☐
ลงชื่อ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ระหว่างวันที่ ๑ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕



https://docs.google.com/forms/d/e/๑FAIpQLSft๘MgGp๐_๗RkswwKDYTeygBsJgbteavpi๐K๓๓๑๔๓k๐YkAKwO/viewform?fbzx=-๕๑๓๓๙๕๑๘๙๓๑๒๓๔๐๔๖๘๕

หมายเหตุ ผู้ประสานงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
นางอุทัยรัตน์ สังข์เอี่ยม โทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๘ ๖๔๐๙ / ๐๘ ๖๖๖๙ ๗๕๐๖
นางชญาณิศ ศรีดีพันธ์ โทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๘ ๖๔๐๙ / ๐๘ ๖๙๑๘ ๒๒๕๙