



ที่ ศธ ๐๒๑๐.๒๔/ว ๐๗๓

สำนักงาน กศน.จังหวัดชลบุรี

ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ๒๐๐๐๐

๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง แนวทางการกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาครอบครัวและระยะไกลและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ ศธ ๐๒๑๐.๑๓๔/ ๓๙

ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ฉบับ

พร้อมหนังสือฉบับนี้ สำนักงาน กศน.จังหวัดชลบุรี ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ ศธ ๐๒๑๐.๑๓๔/ ๓๙ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง แนวทางการกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจ ปรากฏรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

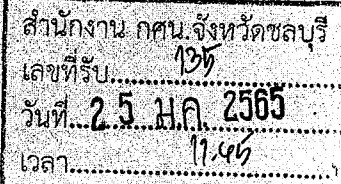
(นายอนุชา พงษ์เกษม)

ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดชลบุรี

กลุ่มยุทธศาสตร์และการพัฒนา

โทร ๐ ๓๘๒๘ ๗๑๔๘, ๐ ๓๘๒๗ ๗๕๔๒

โทรสาร ๐ ๓๘๒๗ ๓๗๙๘



ถึง หน่วยงาน /สถานศึกษาในสังกัด สำนักงาน กคณ. ทุกแห่ง

พร้อมหนังสือฉบับนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักงาน กศน. ขอส่งสำนัก
หนังสือ ที่ ศธ ๐๒๐๑.๔/๗๕๓ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง แนวทางการนำค่าเป้าหมายตัวชี้วัดระดับปริมาณ
พึงพอใจ และขอให้สำนักงาน กศน. ดำเนินการปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับภาคีระดับจังหวัด
ของโครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร) เป็นร้อยละ ๙๐ รายละเอียดดังเอกสารแนบ

ในการนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักงาน กคส. จึงขอเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แนวทางกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจ ให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน



เรียน ผู้อำนวยการสำนักงาน กค.น.จังหวัดชลบุรี

- ☒ เพื่อโปรดทราบ/อนุมัติ
- ☐ เพื่อโปรดพิจารณาเห็นควร.....

นางสาวอุษา ลิ้มกุล

บัญชีภาระหนี้นโยบายและแผน

1954/2004 je spomenik i dan
danas u svim školama u Srbiji

654.0.62

กลุ่มบริหารการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาระบบงาน สำนักงาน กคณ.

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๐๓๘๖ เบอร์ภายใน ๕๔๘

E-mail : Change nfed@nfe.go.th

เบอร์โทรศัพท์ ๐๖๓ ๙๕๙ ๓๙๙๙ นางสาวกฤษณา เกษตรสินธุ์

(นายอนุชา พงษ์เกษม)

ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดชลบุรี



บันทึกข้อความ

กลุ่มเลขานุการกรม
เลขรับ..... 3/2
วันที่ 18 ม.ค. 2565
เวลา 18/1/65 15:18

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ สำนักอำนวยการ โทร ๐ ๒๒๘๐ ๒๘๖๓ ภายใน ๑๑๓
ที่ ศธ ๐๒๐๑.๔/๗๔๓ วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แนวทางการกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจ

เรียน เลขาธิการ ก.ค.ศ. เลขาธิการ กศน. เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ
ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/ศูนย์/สำนักงาน/กลุ่ม ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงศึกษาธิการ

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้เห็นชอบแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร) โดยแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ และดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรฯ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรฯ โดยรายงานผลการดำเนินงาน รอบ ๙ เดือน ภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ และรอบ ๑๒ เดือน ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕ ตามแบบรายงานติดตามแผนพัฒนาบุคลากรฯ นั้น

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ขอเรียนว่า กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ โดยแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการได้กำหนดองค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการออกเป็น ๒ องค์ประกอบ ได้แก่ การประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน (Performance Base) และการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ซึ่งการประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงานที่ดำเนินการประเมินในรูปแบบการสำรวจความเชื่อมั่น/ความพึงพอใจ ต้องใช้ค่ามาตรฐานกลางที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กำหนด คือ เป้าหมายขั้นต่ำ ร้อยละ ๘๐ เป้าหมายมาตรฐาน ร้อยละ ๘๕ และ เป้าหมายขั้นสูง ร้อยละ ๙๐

ในการนี้ เพื่อให้การพัฒนาศักยภาพของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการมีความสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติ กำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผลการพัฒนาบุคลากรและตรวจติดตามการพัฒนาศักยภาพระบบบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และสอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความคุ้มค่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร จึงขอให้ปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการวัดระดับความพึงพอใจของโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร) เป็นร้อยละ ๙๐ และให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นายธนู ขวัญเดช)

รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

รับที่ 1087
วันที่ 8 ม.ค. 2565
เวลา 15:04
☐ กค. ☐ กท.
☐ กค. ☐ ศว.
☐ กผ. ☐ ศท.
☐ กพ. ☐ ดสน.
☐ คศ. ☐ สพช.
☐ กษ. ☐ ศกพ.
☐ กก. ☐ สทก.
☐ กย. ☐
ลงชื่อ: [Signature]