



ที่ ศธ ๐๗๐๓๘/ว ๑๓๖๖

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดชลบุรี
๙๗/๓๒ หมู่ ๑ ถนนพระยาสุริยง
ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี
จังหวัดชลบุรี ๒๐๐๐๐

๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง การขับเคลื่อนศูนย์พิทักษ์สิทธิและเสรีภาพของสถานศึกษาในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดชลบุรี ที่ศธ๐๗๐๓๘/ว๑๓๖๙ ลงวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แผนการขับเคลื่อนศูนย์พิทักษ์ฯ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. QR Code โลกั่ม จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดชลบุรี ได้แจ้งให้ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอทุกแห่ง ดำเนินการจัดตั้งศูนย์พิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ สกร. และรายงานผลการจัดตั้งศูนย์พิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ สกร. ผ่านระบบ Google Forms พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานส่งมายังสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดชลบุรี ภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๙ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานขับเคลื่อนศูนย์พิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ สกร. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดชลบุรี จึงขอส่งแผนการขับเคลื่อนศูนย์พิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ สกร. ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อให้สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน และขอให้ ท่าน ซึ่งเป็นหัวหน้าศูนย์พิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ สกร. โดยคำสั่งเข้ากลุ่ม Line Openchat ชื่อ safedole๔ เพื่อรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และแจ้งเหตุเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ เสรีภาพและความไม่ปลอดภัยของสถานศึกษา รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาพร้อมหนังสือฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางพิศมัย หลงเจริญ)

ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอบางละมุง

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดชลบุรี

งานส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิตามระดับ

โทรศัพท์ ๐ ๓๘๒๘ ๗๑๔๘ โทรสาร ๐ ๓๘๒๗ ๓๗๙๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ cbi_nfedc@dole.go.th

ศูนย์พิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ สำหรับสถานศึกษาในสังกัดกรมส่งเสริมการวิจัย

เป้าหมายหลัก

พื้นที่ปลอดภัย
สถานศึกษา ส.ก.ร.
ปลอดภัย
เคารพสิทธิและศักดิ์ศรี
ความเป็นมนุษย์

เข้าถึงการร้องเรียน
สะดวก รวดเร็ว
เป็นธรรม
มีระบบรับเรื่องร้องเรียน
ที่เข้าถึงได้

ช่วยเหลือและเยียวยา
คุ้มครองสิทธิ
ส่งต่อทันที
มีระบบช่วยเหลือ ส่งต่อ และ
เยียวยาอย่างเป็นประสิทธิภาพ

เครือข่ายคุ้มครอง
เชื่อมทุกภาคส่วน
ทุกพื้นที่
สร้างเครือข่ายความปลอดภัย
ที่เข้มแข็ง

ภารกิจสำคัญ 4 ด้าน

1 เฝ้าระวังและป้องกัน

- สำรวจจุดเสี่ยง
- จัดทำแผนความปลอดภัย
- แผนเผชิญเหตุ
- มาตรการป้องกัน
- ความพร้อมของ วิทยากร
- บุรุษไฟฟ้า ทรูปลูกอากาศ
- Cyberbullying และภัยออนไลน์

ตัวชี้วัด - สถานศึกษามีแผนความปลอดภัย 100%

2 รับเรื่องร้องเรียน

ออนไลน์ / ออฟไลน์

- สื่อโซเชียล
- อีเมล
- กล่องรับเรื่องร้องเรียน
- แจ้งโดยตรง

ตัวชี้วัด - มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน อย่างน้อย 3 ช่องทาง

3 ช่วยเหลือและส่งต่อ

- ประสานตำรวจ
- โรงพยาบาล
- W.L.
- บ้านพักเด็กและครอบครัว
- อปท.

ตัวชี้วัด - ทุกรกรณได้รับการช่วยเหลือ

4 สร้างวัฒนธรรมเคารพสิทธิ

- อบรมสิทธิเด็กและสิทธิมนุษยชน
- รณรงค์ป้องกันภัยออนไลน์
- สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังในชุมชน

ตัวชี้วัด - จัดกิจกรรมอย่างน้อย 1 ครั้ง

ตัวชี้วัดสำคัญ (KPI)

100%
สถานศึกษามีแผนความปลอดภัย

≥ 3 ช่องทาง
รับเรื่องร้องเรียน

ภายใน 24 ชั่วโมง
รับทราบเรื่อง

≥ 3 หน่วยงาน
เครือข่ายความร่วมมือ

ทุกรกรณ
ได้รับการช่วยเหลือและส่งต่อ

โครงสร้างการดำเนินงาน

ระดับสถานศึกษา

- หัวหน้าศูนย์ : ผู้อำนวยการสถานศึกษา
- คณะทำงาน : ครูผู้รับผิดชอบ
- บุคลากรที่ได้รับมอบหมาย
- ภาคีเครือข่ายในพื้นที่

ระดับจังหวัด

- สำนักงาน ส.ก.ร.ประจำจังหวัด
- กำกับ ติดตาม
- ใช้คำปรึกษา
- รวบรวมรายงาน
- ประสานหน่วยงานระดับจังหวัด

ระดับกรม

- กรมส่งเสริมการวิจัย
- กำหนดนโยบาย
- จัดทำแนวทาง
- ติดตามและประเมินผล
- รายงานกระทรวงศึกษาธิการ

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง (Outcome)

- 1 สถานศึกษา ส.ก.ร. ทุกแห่งเป็น "พื้นที่ปลอดภัย" สำหรับผู้เรียนและประชาชน
- 2 ผู้เรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษาได้รับการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพอย่างเป็นรูปธรรม
- 3 มีระบบรับเรื่องร้องเรียน ช่วยเหลือ และส่งต่อที่มีประสิทธิภาพ
- 4 เกิดเครือข่ายความร่วมมือด้านความปลอดภัยและคุ้มครองสิทธิในทุกระดับจังหวัด
- 5 กรมส่งเสริมการวิจัยมีระบบเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์ด้านสิทธิและความปลอดภัยที่สำคัญสามารถรายงานต่อกระทรวงศึกษาธิการได้อย่างเป็นระบบ



ช่องทางร้องเรียนโดยตรง
Line : safetydole04



E-mail :
safetydole04@gmail.com



หรือติดต่อผ่านช่องทางร้องเรียนของสถานศึกษา

แผนการขับเคลื่อนศูนย์พิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ สกร.

1. หลักการและเหตุผล

กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายยกระดับความปลอดภัยในสถานศึกษา โดยมุ่งพิทักษ์สิทธิ เสรีภาพ และสวัสดิภาพ ของนักเรียน นักศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา ให้สถานศึกษาเป็น "พื้นที่ปลอดภัย" ที่ปราศจากความรุนแรง การ คุกคาม การเลือกปฏิบัติ และการละเมิดสิทธิในทุกรูปแบบ กรมส่งเสริมการเรียนรู้ได้จัดตั้ง "ศูนย์พิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ สกร." สำหรับสถานศึกษาในสังกัด กรมส่งเสริมการเรียนรู้ขึ้น เพื่อเป็นกลไกในการเฝ้าระวัง ป้องกัน รับเรื่องร้องเรียน ค้ำครองสิทธิ ประสานการช่วยเหลือ และสร้างเครือข่ายความปลอดภัยสำหรับผู้เรียนและประชาชนทุกช่วงวัย

วัตถุประสงค์

- 1) สถานศึกษา สกร. ทุกแห่งเป็นพื้นที่ปลอดภัย เคารพสิทธิและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
- 2) มีระบบรับเรื่องร้องเรียนและค้ำครองสิทธิที่เข้าถึงได้ สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม
- 3) มีระบบช่วยเหลือ ส่งต่อ และเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) มีเครือข่ายค้ำครองและความปลอดภัยที่เข้มแข็งในทุกพื้นที่

กรอบการขับเคลื่อน

นโยบาย	ภารกิจศูนย์	กิจกรรมสำคัญ	ตัวชี้วัด
สถานศึกษาปลอดภัย	เฝ้าระวังและป้องกัน	สำรวจจุดเสี่ยง จัดทำแผนความปลอดภัย	สถานศึกษามีแผนความปลอดภัย
ค้ำครองสิทธิ	รับเรื่องร้องเรียน	จัดช่องทางร้องเรียนออนไลน์และออฟไลน์	มีช่องทางร้องเรียนอย่างน้อย 3 ช่องทาง
ช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบ	ระบบส่งต่อและเยียวยา	ประสานตำรวจ โรงพยาบาล พม.	ทุกกรณีได้รับการดำเนินการ
สร้างวัฒนธรรมเคารพสิทธิ	สื่อสารและรณรงค์	จัดกิจกรรมส่งเสริมสิทธิและความปลอดภัย	อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง

แผนการดำเนินงาน ระดับสถานศึกษา

1) เตรียมความพร้อม

- 1.1 ศึกษานโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 1.2 ประชุมชี้แจง สร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรของสถานศึกษา
- 1.3 ออกคำสั่งจัดตั้งศูนย์พิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ สกร. และแต่งตั้งคณะกรรมการของสถานศึกษา
- 1.4 จัดทำระบบและคู่มือปฏิบัติงานตามบริบทของสถานศึกษา
- 1.5 จัดทำช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และเฝ้าระวังของสถานศึกษา

2) สร้างระบบเฝ้าระวังและป้องกันความเสี่ยงในสถานศึกษา

กิจกรรม

- สำรวจและประเมินจุดเสี่ยงภายในสถานศึกษา
 - จัดทำแผนเผชิญเหตุ
 - จัดทำมาตรการป้องกันความรุนแรง ยาเสพติด บุหรี่ไฟฟ้า การคุกคามทางเพศ Cyberbullying และภัยออนไลน์
- ตัวชี้วัด สถานศึกษามีแผนความปลอดภัยครบ 100%

3) พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ

กิจกรรม

- จัดตั้งศูนย์พิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ สกร.
- จัดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ทางโซเชียลมีเดีย อีเมล เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ กล่องรับเรื่องร้องเรียน และสามารถส่ง

เรื่องร้องเรียนโดยตรงมาที่ Line : safetydole04 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : safetydole04@gmail.com

- แต่งตั้งผู้รับผิดชอบ
- จัดทำระบบรักษาความลับ

ตัวชี้วัด

- 1) ทุกสถานศึกษามีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนอย่างน้อย 3 ช่องทาง
- 2) รับทราบเรื่องภายใน 24 ชั่วโมง

4) พัฒนาระบบช่วยเหลือ คุ้มครอง และส่งต่อ

กิจกรรม

- จัดทำแนวทางช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบ
- จัดทำระบบส่งต่อและประสานความช่วยเหลือ
- จัดทำฐานข้อมูลกรณีศึกษา
- ติดตามผลหลังการช่วยเหลือ

เครือข่ายหลัก สถานีตำรวจ โรงพยาบาล พมจ. บ้านพักเด็กและครอบครัว และอปท.

ตัวชี้วัด

- 1) ทุกกรณีได้รับการดำเนินการช่วยเหลือ
- 2) มีเครือข่ายอย่างน้อย 3 หน่วยงาน
- 5) สร้างความรู้และวัฒนธรรมความปลอดภัย
กิจกรรม ได้แก่ อบรมสิทธิเด็กและสิทธิมนุษยชน รณรงค์ป้องกันภัยออนไลน์ สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังในชุมชน
ตัวชี้วัด จัดกิจกรรมอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง

โครงสร้างการดำเนินงาน

ระดับสถานศึกษา ระดับสถานศึกษา ประกอบด้วย หัวหน้าศูนย์ โดย ผู้อำนวยการสถานศึกษา คณะทำงาน
ได้แก่ ครูผู้รับผิดชอบ บุคลากรที่ได้รับมอบหมาย และภาคีเครือข่ายในพื้นที่

ระดับจังหวัด สำนักงาน สกร.ประจำจังหวัด มีหน้าที่ กำกับ ติดตาม ให้คำปรึกษา รวบรวมรายงาน และ
ประสานหน่วยงานระดับจังหวัด

ระดับกรม กรมส่งเสริมการเรียนรู้ มีหน้าที่ กำหนดนโยบาย จัดทำแนวทาง ติดตามและประเมินผล และ
รายงานกระทรวงศึกษาธิการ

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง (Outcome)

1. สถานศึกษา สกร. ทุกแห่งเป็น "พื้นที่ปลอดภัย" สำหรับผู้เรียนและประชาชน
2. ผู้เรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษาได้รับการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพอย่างเป็นรูปธรรม
3. มีระบบรับเรื่องร้องเรียน ช่วยเหลือ และส่งต่อที่มีประสิทธิภาพ
4. เกิดเครือข่ายความร่วมมือด้านความปลอดภัยและการคุ้มครองสิทธิในทุกจังหวัด
5. กรมส่งเสริมการเรียนรู้มีระบบเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์ด้านสิทธิและความปลอดภัยที่สามารถรายงาน
ต่อกระทรวงศึกษาธิการได้อย่างเป็นระบบ

